

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 杜のつぐみ療育園 安土園

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数 2026年 2月 28日時点 23名

回収数 22名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1	1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2	1	3	・職員、子供の人数を把握できていない。 ・少し少ないように感じる。	適正な配置ではありますが、ご不安にさせないように努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3	2	3	・階段が急である。	安全には留意いたします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	20	1		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3		1	・専門性があるかはわからない。 ・まだ利用して日が浅いため。	・特性に応じた支援が提供できるように努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1		1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			3		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	4	5	・まだ浅いのでわからない。 ・交流がある。といった説明はなかった。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	2				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	3			・書面で渡されただけだったので。	書面だけでなく説明を徹底いたします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	1	3	・まだ利用して日が浅いため。 ・保護者に対して、子供への関わり方を共有してほしい。	お子さまへの関わり方を共有する機会を設けます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	3		1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4		2	・まだ利用して日が浅いため。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2		1	・まだ利用して日が浅いため。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	1	2	・クリスマス会など、兄弟で参加できて良かったです。 ・そのような説明はなかった。 ・まだわからない。	保護者会、きょうだいで参加できる会の開催時はご案内いたします。また契約の際にもご説明するようにいたします。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2		3	・まだ利用して日が浅いため。 ・相談するタイミングが難しい。電話をしてまで…という気持ちもある。	気軽に相談できるような体制を整えます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	1	8	・まだ利用して日が浅いため。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2		9	・まだ利用して日が浅いため。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		6	・まだ利用して日が浅いため。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3		3	・まだ利用して日が浅いため。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1		1	・毎回楽しみにしています。先生方のことも信頼しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	1	1	・喜んで通っている。お迎えの時に帰りがたくなかった。と言っていた。・本人は嫌がっていることもある。・お迎えが来ると嫌がることなく行っている。こちらも嬉しいです。	通所が楽しみないなるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2		1	・利用者が増えたためか、以前に比べて1人ひとりに合わせた関わりが感じられません。大変かと思いますが、その子の今の困りごとにより丁寧に向き合っていただけるとありがたいです。 ・運動会やクリスマス会など未就学児と放デイ組で分けて行ってもらえると安心です。	お子さまへ合わせた支援ができるように努めます。