

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 杜のつぐみ療育園 中村園

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数 2026年2月28日現在 25名

回収数 16名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2		3	・通路が狭いのが気になります・人数が増えてきたのか狭くなっている印象です・中の様子は知らないのが不明。	安全を確保できるように取組ます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		4	・職員さんの入れ替わりがあるのは仕方ないですが素敵な先生が長く努めて頂けると安心です。	職員が長く働ける環境を整えます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	1	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14		1	1	・専門性のある支援かは分からない。 ・課題に応じた個別プログラムの時間も作ってほしいです。	お子さまの課題に合わせた支援ができるように努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15		1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14		1	1	・水筒のお茶が減ってない(健康)	水分摂取の促しを行います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	3	4	4	・安土園との関わりはある	
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15		1			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15		1		・利用するといつもの丁寧な姿を伝えてくれるので発達の姿を共有理解でき支援へ繋げていく事ができている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13		1	2	・子育ての助言は分からない	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1			・どの先生へも親しみを持っているように感じる	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	1	・電話対応が良くないと思う事があつた・保護者が参加できるイベントや研修があり、他の保護者との交流の機会があつて嬉しい・学習会で新しい知識を学べたり顔見知りが増えて嬉しい	適切な電話対応がどの職員もできるように努めます。 保護者様の交流の機会を継続して確保します。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	1	・相談や悩んでいる事を伝えると迅速に対応してくれる。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	1	・保護者には説明なし。	マニュアルは周知できますが、ひとつひとつ説明は難しく申し訳ございません。訓練を実施した際にはご報告できるようにいたします。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	2			
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1	4	・園外での活動も多いので、その際の安全対策が十分か心配。	園外の活動の安全対策を周知します。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	1	2	・風邪をひいた時家に送ってくれるか曖昧な回答だった。 ・児童の過ごされる時間は、基本お迎えをお願いしております。曖昧な回答申し訳ございません。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15			1	・緊張している・おかげ様で楽しく通所させていただいています。本人にとっては第3の居場所となっています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			・行きたい日を選ぶようになった。 ・お出かけ、イベント、戸外遊びが多く喜んでいる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1				