

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 杜のつぐみ療育園 四郎丸園

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数 19

回収数 17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1		1	・活動内容によってはもう少しスペースがあると いいように感じます。 ・部屋がいくつかあって活動に応じて使用してい る	場所を考慮して活動を行いつつ、活動に 応じては活動場所を変更しスペースの確 保を行っていききたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3	1	2	・先生方の入れ替わりが激しかった。 ・足りないのかな、大変そうだなと思う ことがある。	職員の入替わりが多い中でも新しい職 員へ引継ぎや指導をしっかり行っていき たいと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	14	2		1	玄関先からですが、きれいに整っている と思う。	子ども達が安全に活動できるように今後 も整理整頓をしっかり行っていきたく と思います。
適切 な支 援の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	13	3		1	児発の子どもの活動を許可していただき落 ち着いて過ごせる時間をもらっていま す。	児発の子も交流の機会として今後も関り の場を設けていきたいと思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12	2		3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	17					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	13	2	1	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	15		1	1	いろいろな活動がなされていて楽しみに している。	今後もプログラムが固定化しないよう活 動の設定をしていきたいと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機 会がありますか。	4	3	4	6	地域の体育館や遊び場で一緒になる機会 はあると思う。	現在、児童館等の児童との関わる機会 はないため、地域との交流活動を検討し たいと思います。
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	15	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	8	3		6	研修会を実施している。	定期的な研修会は今後も取り組んでい きたいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いませんか。	16			1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2		1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	14	2		1		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	2	10	兄弟が急に参加する機会をいただきありがとうございます。	保護者様や兄弟等ご家族様と交流する機会をイベントとして取り組んでいきたいと重います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1		2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15			2	アプリで活動の様子を詳しく知ることができ、連絡もしやすくなった。	現在より保護者様とのご連絡を取りやすくするために別なアプリの使用を検討しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		1	3		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	2		1	その日の出来事を話してくれます。	子ども達がより安心感をもって過ごせるよう支援や環境づくりをさらに向上していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	3		1	・ものづくりやゲームなど様々な体験ができて意欲的に取り組んでいます。 ・お出かけの日を楽しみにしています。	子ども達が楽しめるように今後もたくさん活動の企画していきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2		1	・特に土曜日は子供向けの体験の場やイベントに連れてってもらえるので子供も楽しそうに活動しています。	イベントを楽しんでもらいつつ飽きがないように工夫しながらイベント企画を行っていききたいと思います。