

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	杜のつぐみ療育園安土園
------	-------------

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数 2026年2月28日現在 18名

回収数 17名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	4		2	・ちょっと狭いと言っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	7		4	・1日子どもが何人で先生は何人いるのかわからない。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	6	2	2	・障害特性によって違うので、適切とはどこで判断するのか？・階段が危ないです。・バリアフリーではないと思います。・気が散るような物がおいている感じではなく、それぞれがやりたいものをを出してくる。	お子さまの特性により適した環境に違いはありますが、お子さまが落ち着いて過ごせることがひとつの判断基準と考えます。特性に応じてのバリアフリーの為、段差がない状態（車イス等が通れる）のバリアフリーにはなっておりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1			・とても清潔感があると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16			1	・子どもの気持ちに常に寄り添ってくださっていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			2		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・個別面談にて、親の想いからも立案してくださっていると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1			・本人だけでなく、私たちに対しても、どうしていけばいいかも一緒に悩んでくれるし、本人のペースでしっかりと考えてくれている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	7	2	6	・外出支援や、外に出ていくことはあると思う。	
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1				
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14	3				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	1		・悩みごと聞いてもらい、それをどのように支援していけばいいのか、一緒に考えてくれる。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2		1	・とってもよく聞いていただいている。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	1	1	・保護者会もあるし、交流の場面はよくあると思う。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	1		・すぐに対応してくださっていると思う。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2		1	・どちとも（子ども、親）に不快がないようにしつつ、しっかり内容を話してくれている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				・インスタグラムによく今日の活動などを乗せてくれている。	※未回答1
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1		1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			3	・保護者に周知、説明は特にない。子どもは訓練があり、良いと思う。・月に1回避難訓練を行っている。	訓練を実施した際には、保護者様へ報告するようにいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	4	1	2	・何かあった時、緊急の連絡先が不明。事業所に電話しても繋がらず、どこにいるかも分からず、困りました。・キッズハーネスを使用することもあると事前に説明があった。	緊急連絡の体制を整えます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	3		3	・トラブルが起こった時もすぐに話してくださった。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	3		1	・家に帰ってきたとき、不安定さがないのでそうだと思う。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	3		1	・口では行きたくないと言っているが、帰ってくると表情はいつも満足そう。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2	2		・助かっていますが、満足はしていません。・キャッチホンや、今どこにいるかをドアに置くなど、緊急で迎えにいかなければならぬ時に迎えに行ける体制を作ってほしい。・とっても満足しています。感謝しかないです。	キャッチホン設定済みです。転送設定などできる対応を早急にいたします。