

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 杜のつくみ療育園 荒井園

公表日 2026年 3月 18日

利用児童数

13名

回収数

13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2			個別の学習スペースが設けられている。	個室で視覚的な刺激を限定的にし、集中して課題に取り組める空間作りを行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			3	適切であると感じる。	配置基準を遵守し、個別対応が行えるような人員配置を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1	わかりやすい配置だと感じる。	視覚情報の活用など掲示物にも配慮し視覚、聴覚ともに併せて情報を伝達、処理できる空間を作っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1		1	清潔であると感じる。	毎日、清掃や消毒を行っておりますがよりきれいな空間にするよう整理整頓を心掛けていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1			特性に応じたプログラムを組んでくれている。	LCスケール、ホーテージ、遠城寺、構音検査等の検査バッテリーを使い、お子さまの特性を把握しより専門的な支援プログラムが提供できるようにしております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				合っていると思う。	自己肯定感の向上やソーシャルスキルを身に付け就学でいいスタートがきれるようなプログラムを提供しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1			課題をクリアにするプログラムを組んでくれる。	検査バッテリーの結果やご自宅や幼稚園保育園での様子および保護者様のご希望などを併せて計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1			課題をクリアにするプログラムを組んでくれる。	目的から逸れないよう多面的にプログラムを考慮し、提供しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2		1	課題をクリアにするプログラムを組んでくれる。	ある程度繰り返しが必要であるため、若干固定化される場合もありますが、課題がある程度できてきたら都度課題の更新を行っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	7	参加する機会がない。	幼稚園等との調整および感染症の流行時期を避けるなど、開催日時は限られますが、今後幼稚園等に交流の機会を調整させていただこうと考えております。
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				説明があった。	契約書に記載の内容に併せて説明させていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1			説明があった。	目的を明確にしたうえで、短期・長期でどのような課題を行っていくか、計画に沿って説明をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	1	2	説明があった。	お子さまの状況を都度お伝えし、家庭での関わり方や療育などについてお伝えをさせていただいております。今後はより上記の内容について明確に児発管から伝えさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				必ずフィードバックしてくれる。	その日行った課題に対する反応や達成度など今後の展開を踏まえて連絡帳や口頭で伝えさせていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	3	1		都度のフィードバックはある。	今後も定期的に面談を行い、今後の目標や展開について保護者様と共通の認識を持てる機会を設けていきます。

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				特性を理解し対応してくれている。	お子さまの特性や普段の様子を考え、ご本人にとって、またご家族にとってなにか必要かを考慮し支援を提供させていただいております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	4	2	保護者同士の交流があったら参加してみたい。ただみんなが「やりたい」ではないと思うので、ちょうどいいかたちができたらいいなとは思っている。	保護者様向け講演会の開催や保護者様参加型の会を定期的開催をしております。今後は小学生の保護者様に講演していただくことなども検討していきたいと思っております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1			1	相談しやすい環境であると感じる	都度、利用や支援および関わりについて相談を受け付けております。こちらからも困り事はないかなど定期的に確認をさせていただき、面談などの機会を設けたいと考えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					相談しやすい環境であると感じる	より相談しやすい環境を設定するようメッセージアプリを用いた相談なども導入を検討いたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1			1	こちらがあまりSNSをチェックしていない	Instagramやリタリコブログなどを投稿しております。QRコードが記載されている案内を配布予定ですので、ご確認くださいだけですと幸いです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					十分であると感じる	個人情報については常に定位置で保管し、決して漏れることのないよう管理をさせていただいております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11				2	説明を受けた	マニュアルの説明など契約の際に、詳細に行うように致します。また訓練の周知についても、連絡帳を通じて実施させていただきます。
非 常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2		5			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1			3		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1				安心して通えていると思う。	今後も安心して通っていただけるよう、お子さまの特性などを把握し、お子さまに適した関わり方や声かけの仕方およびプログラムの提供を行って参ります。
満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1				毎回楽しみにしている。とても楽しみにしている。	今後も毎回楽しく通っていただけるようプログラムを工夫し、楽しみつつも効果のある療育を提供するよう心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	3				満足している。	通所していただいているお子さま全員に支援を満足していただけるよう、現在の状況から今後の見通しまでをお伝えし、どのような効果や経過を辿るかなどをお伝えしていけるようにいたします。またできるようになったことなどをフィードバックし、療育の効果などを伝えていきたいと考えております。