

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		杜のつぐみ療育園 荒井園		公表日 2026年 3月 18日		利用児童数	20名	回収数	17名
		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	1		・体を動かす活動の時は少し狭いかなと思ったが、トータルで考えると目の届く範囲でいいのかなと思うので、どちらともいえない ・利用人数に対して園内がせまくスペース確保されていないと感じる	・常に目は切らさないよう、全体を見て危険がないか確認をさせていただいております。 ・国の基準に基づいて、基準以上の広さでの活動提供をさせていただいております。また運動スペースとその他スペースとを分けることで、衝突防止などスペース確保を行っております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		3			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		2			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		2	・室内を見る機会がありません	・保護者会や園イベントなどで解放しておりますので是非ご参加ください。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			・言葉の発声を促してくださり、息子も大きく成長が見れた一年となった。ありがとうございます。	・今後も言語等について専門的な知識を取り入れ、言語力が向上するようなプログラムを提供して参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	2		1			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14		1	2			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		2			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		2	・長期休みには楽しいイベントやお出掛けもあり息子も楽しんでいる。	・楽しみにしていただきありがとうございます。今後も長期休みなど事前に計画を立て外出予定などを配布予定です。引き続きの参加をお願い致します。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	6	5			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16			1			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1		1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		1			

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	15	1	1	・アプリになる前の紙の連絡では色々と子どもの状況を書くことができたが、今は記入するところがない。メールで連絡すればいいがその都度なのか1週間なのか頻度にも困ってしまう。あまり多いと迷惑になるのではとも思ってしまう。 ・いつも丁寧に今日の様子を記入していただいています。ただ、先生のご負担にならないよう、全然簡略化しても大丈夫です。	・今後、SNSツールなどを利用した保護者様との連絡手段の導入を検討しております。運用の準備が整いましたら、ご連絡させていただきます。 ・連絡帳の記載についてありがたいお言葉をいただき感謝いたします。負担にはなっておりませんので、引き続き日々の様子をお伝えさせていただきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	3	2	・妹も夏祭りを楽しみにしている	・いつもご参加をいただきありがとうございます。荒井園の夏の風物詩の一つとして、毎年開催するようにしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1		1	・紙の連絡帳のほうが当日の申し送りが伝えやすかった。	・申し送りなどがスムーズにできるようSNSツールの導入を検討しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	3	1	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		2		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2			・毎回とても楽しみにしていて明日もある？と毎日聞いてくる。	・毎日楽しみにしていただきありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるよう、活動などを工夫し提供させていただきます。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2		<ul style="list-style-type: none"> ・通信を見ていると他園との活動内容に温度差を感じる。平均的にしてほしい。 ・土曜日、祝日の支援日程表配布が一時的で継続されていない。 ・先生方がいつも優しく丁寧に関わってくれているので安心して預けることができている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に一度事業所連絡会を実施し、他園の活動などを報告しあうことで、内容の共有などを実施しております。しかし他園と施設設備や利用者様も違いますので、平均的にそろえるというのは難しい可能性が高いですが、情報を取り入れより足並みはそろえていこうにいたします。 ・土曜日は児童発達支援のお子さまが多数おり、外出イベントの開催は現時点では難しい状況です。祝日も月によって有無が異なり、また上記の児童発達支援の振替などでイベントが行えないことがあるため不定期の配布となってしまっております。イベントが開催できそうな月にしましては、都度配布をさせていただきます。 ・ありがたいお言葉をいただきありがとうございます。引き続きお子さまの成長に寄与できるよう、関わらせていただきます。