

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 12日

事業所名 杜のつづみ療育園安土園

保護者等数(児童数)15名

回収数 10名

割合

67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	5		・実際に活動を見ていないので分からない。 ・利用者募集をされていますが今後人数が増える中で職員数と利用者との現状の様な丁寧な対応を続けていけるのか心配でもあります。 ・長期休み、急な職員の休みに対応できるのかと思います。	・利用定員に対し人員配置が決まっております。そちらを遵守してお子様の人数が増えても、一人一人に寄り添った支援が出来るよう努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	1	・2階という場所階段が少し気になります。 (未回答1)	・事故防止の対策は講じておりますが、ご不安が解消されるよう安全対策に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	7	2	・交流している事を知らずすみません。交流しているのでしょうか。 ・毎月の予定の中ではその様な機会がないので、今後予定されているのでしょうか。	・現在まで交流はしておりませんでした。今後、交流できるように検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		・定期的に面談できると嬉しいです。 ・ノートでの連絡と、送り時には短い時間ですがお伝え頂ける時があるので大丈夫です。	・定期的な面談と、日常的な状況共有を行っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	4	・保護者会はあるのでしょうか。 ・今後に期待しています。	・保護者様同士の繋がりを持てるような、イベントや活動を検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
	14 個人情報に十分注意しているか	10				
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	1		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10		・とても楽しいようです。ありがとうございます。	・更に楽しんで通えるよう、様々な活動を取り入れていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10		・子どもが喜んでいるので満足しています。	ありがとうございます。お子さまにも保護者様にも満足していただける支援を届けて参り

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。